

OBAVEŠTENJE O PRAVU POTROŠAČA NA ODUSTANAK OD UGOVORA

u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača („Sl. glasnik RS“)

Podaci o trgovcu

Andrija Baković PR Mileševac studio
Ljubiše Miodragovića 65, 31300 Prijepolje
Matični broj: 68460794 | PIB: 115561561
Tekući račun: 155-0000000097029-20
E-pošta: unikati.ikone@gmail.com

Pravo na odustanak

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu (kupovina putem internet stranice, društvenih mreža, telefona ili elektronske pošte) u roku od 14 (četrnaest) dana, bez navođenja razloga i bez ikakve naknade, osim troškova iz odeljka „Troškovi vraćanja robe“ u nastavku.

Rok od 14 dana računa se od dana kada roba dospe u državinu potrošača, odnosno trećeg lica koje je odredio potrošač, a koje nije prevoznik. Ukoliko je porudžbina isporučena u više pošiljki, rok počinje da teče od dana kada je poslednja pošiljka dospela u državinu potrošača.

Kako se ostvaruje pravo na odustanak

Da bi ostvario pravo na odustanak, potrošač je dužan da pre isteka roka od 14 dana pošalje popunjen obrazac za odustanak (dat na sledećoj strani) ili nedvosmisleni izjavu o odustanku od ugovora, na e-mail adresu unikati.ikone@gmail.com ili poštom na adresu trgovca navedenu iznad. Preporučuje se slanje preporučenom poštom ili elektronskom poštom uz potvrdu prijema, radi dokazivanja blagovremenosti izjave.

Izjava o odustanku proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.

Vraćanje robe

Potrošač je dužan da robu vrati trgovcu bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je poslao obrazac za odustanak, odnosno izjavu o odustanku. Roba se vraća na adresu trgovca navedenu u ovom dokumentu. Smatra se da je potrošač blagovremeno vratio robu ukoliko je pošalje pre isteka roka od 14 dana.

Potrošač snosi isključivo direktne troškove vraćanja robe (troškove poštarine/dostave), osim ako je trgovac pristao da te troškove snosi sam ili nije obavestio potrošača da te troškove snosi potrošač.

Potrošač je odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovili priroda, karakteristike i funkcionalnost robe (npr. oštećenje, tragovi korišćenja, nedostatak originalne ambalaže i sl.).

Povraćaj sredstava

Trgovac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema obrasca/izjave o odustanku, izvrši povraćaj svih uplata primljenih od potrošača, uključujući i troškove isporuke. Trgovac zadržava pravo da odloži povraćaj sredstava dok ne primi robu koja

je predmet odustanka, odnosno dok potrošač ne dostavi dokaz da je robu poslao nazad, u zavisnosti od toga šta nastupi prvo. Povraćaj se vrši na isti način na koji je potrošač izvršio plaćanje, osim ako se strane drugačije dogovore.

Izuzeci od prava na odustanak

Napomena: ukoliko je proizvod (ikona) izrađen po posebnoj porudžbini ili jasno personalizovan prema zahtevu potrošača (npr. izrada po meri, ugravirano posvećenje, izabrani nestandardni motiv/dimenzije na zahtev kupca), u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača potrošač nema pravo na odustanak od ugovora za takav proizvod. Trgovac je dužan da o tome jasno obavesti potrošača pre zaključenja ugovora.

OBRAZAC ZA ODUSTANAK OD UGOVORA

(popunite i pošaljite ovaj obrazac samo ukoliko želite da odustanete od ugovora)

Naslovljeno na:

Andrija Baković PR Mileševac studio
Ljubiše Miodragovića 65, 31300 Prijepolje
Matični broj: 68460794 | PIB: 115561561
Tekući račun: 155-0000000097029-20
E-pošta: unikati.ikone@gmail.com

Ovim putem obaveštavam da odustajem od svog ugovora o kupovini sledeće robe / pružanju sledeće usluge:

Naziv/opis robe koja se vraća:

Broj porudžbine / broj računa:

Datum porudžbine:

Datum prijema robe:

Podaci o potrošaču

Ime i prezime:

Adresa:

Broj telefona:

E-mail adresa:

**Broj tekućeg računa za
povraćaj sredstava:**

Potpis potrošača
(samo ukoliko se obrazac šalje u papirnoj formi)

Datum:

Popunjen obrazac pošaljite na e-mail: unikati.ikone@gmail.com ili poštom na adresu: Ljubiše Miodragovića 65, 31300 Prijepolje. Izjava o odustanku proizvodi pravno dejstvo od dana kada je poslata trgovcu.